

**ANO:2021**
**Ministério da Defesa Nacional - Direção-Geral de Recursos da Defesa Nacional**
**MISSÃO: A DGRDN tem por missão conceber, desenvolver, coordenar e executar as políticas de recursos humanos, armamento, equipamentos, património e infraestruturas necessários à defesa nacional.**
**Objectivos Estratégicos**

DESIGNAÇÃO	META 2021	TAXA REALIZAÇÃO
OE1 - Contribuir para a definição de políticas no âmbito do armamento, bens, equipamentos, infraestruturas e investigação e desenvolvimento necessários às Forças Armadas e à Defesa Nacional, assim como, o planeamento, coordenação e execução dos processos que lhe são inerentes.		
OE2 - Reforçar a eficiência e a eficácia da gestão dos recursos humanos.		
OE3 - Promover a permanente comunicação e articulação entre as entidades do Sistema de Saúde Militar (SSM), tendo em vista melhorar a eficácia do funcionamento do Sistema.		

**Eficácia**
**Peso no PARAMETRO**
**15%**
**OOP1 - (OE2) Potenciar a divulgação do novo Regulamento de Incentivos.**
**Peso:**
**50%**
**Peso no QUAR:**
**7,5%**

INDICADORES	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	Classificação
Ind.1 - Índice de satisfação com as palestras/ ações de formação efectuadas sobre o novo Regulamento de Incentivos, medido numa escala de 1 a 5.	4	4	0,3	4,5	30%				
Ind.2 - Número de palestras/ações de formação efectuadas sobre o novo Regulamento de Incentivos.	8	8	2	12	70%				

**OOP2 - (OE3) Continuar a apoiar os deficientes militares através do Plano de Ação para Apoio aos Deficientes Militares.**
**Peso:**
**50%**
**Peso no QUAR:**
**7,5%**

INDICADORES	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.3 - Elaboração (em dias) do Relatório de Avaliação da atividade desenvolvida nos cinco anos da sua existência.	NA	181	20	151	100%				

**Eficiência**
**Peso no PARAMETRO**
**65%**
**OOP3 - (OE2) Promover a participação dos trabalhadores na gestão dos serviços.**
**Peso:**
**17%**
**Peso no QUAR:**
**11,05%**

INDICADORES	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.4 - Taxa de resposta ao questionário de satisfação interno	NA	25%	5%	37%	100%				

**OOP4 - (OE2) Garantir a frequência em ações de formação em matéria de segurança e saúde no trabalho.**
**Peso:**
**17%**
**Peso no QUAR:**
**11,05%**

INDICADORES	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.5 - Número de trabalhadores abrangidos/enviados a ações de formação/sensibilização em matérias relacionadas com a segurança/saúde no trabalho.	4	5	3	10	100%				

**OOP5 - (OE2) Promover a utilização de modalidades de horário que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal.**
**Peso:**
**17%**
**Peso no QUAR:**
**11,05%**

INDICADORES	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.6 - Percentagem de requerimentos autorizados, relativos à organização do tempo de trabalho, que cumpram os requisitos legais e visam a conciliação profissional, familiar e pessoal	75%	75%	5%	100%	100%				

**OOP6 - (OE2) Apoiar o Gabinete de Igualdade do Ministério da Defesa Nacional.**
**Peso:**
**15%**
**Peso no QUAR:**
**9,75%**

INDICADORES	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.7 - Número de reuniões de acompanhamento realizadas/participadas.	3	4	2	7	100%				

**OOP7 - (OE2) Assegurar a participação em ações de formação profissional, no âmbito de valorização pessoal/profissional com vista ao incentivo à motivação no trabalho.**
**Peso:**
**17%**
**Peso no QUAR:**
**11,05%**

INDICADORES	2020	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.8 - Execução do orçamento reservado à formação profissional durante o ano.	80%	90%	5%	100%	100%				

**OOP8 - (OE2) Desmaterializar o licenciamento de acesso e exercício à atividade de comércio e indústria de bens e tecnologias militares no âmbito da Lei 49/2009, de 5 de agosto, conforme medida SIMPLEX n.º61 de 2018.** Peso: 17%

Peso no QUAR: 11,05%

INDICADORES	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 9 - Percentagem global de execução do projeto.	50%	50%	5%	68,0%	100%				

**Qualidade**

**Peso no PARAMETRO 20%**

**OOP9 - (OE1) Avaliar a qualidade do serviço prestado pela DGRDN na emissão das licenças e os certificados inerentes à transmissão e circulação de produtos relacionados com a defesa e ao exercício das atividades de comércio e indústria.** Peso: 36%

Peso no QUAR: 7,2%

INDICADORES	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.10 - Nível de satisfação dos Stakeholders que solicitaram emissão de licenças e certificados.	3,5%	3,9%	0	4,9%	100%				

**OOP10 - (OE1) Garantir um desempenho com altos índices de qualidade da Catalogação Nacional.** Peso: 32%

Peso no QUAR: 6,4%

INDICADORES	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.11 - Número médio de dias de resposta aos pedidos de catalogação nacionais e internacionais, que se encontrem dentro dos parâmetros temporais definidos pelo Comité OTAN AC/135, igual ou inferior a 7.	8	7	2	5	100%				

**OOP11 - (OE1) Potenciar a realização de auditorias de Ambiente e Qualidade por parte da DGRDN** Peso: 32%

Peso no QUAR: 6,4%

INDICADORES	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.12 - % de execução do plano de auditorias AQAP	NA	70%	5%	93%	75%				
Ind.13 - Nº de auditorias de ambiente a unidades da Defesa certificadas	NA	2	1	4	25%				

**Recursos Humanos**

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa multidisciplinar	16	368		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	1596		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	18		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	672		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente operacional	5	180		
<b>Total</b>		<b>2894</b>		

**Recursos Financeiros**

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	9 721 339,00		
Despesas c/Pessoal	8 019 401,00		
Aquisições de Bens e Serviços	873 750,00		
Outras despesas correntes	828 188,00		
PIDDAC	1 000 000,00		
Outros valores	369 487 603,00		
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>380 208 942,00</b>		

**Indicadores \_ Fonte de Verificação**

- 1 - Questionário + Relatório de Atividades CIOFE (2021)
- 2 - Relatório Atividades CIOFE (2021)
- 3 - Relatório
- 4 - Questionário/Relatório
- 5 - Relatório/Balanço Social
- 6 - Relatório
- 7 - Relatório
- 8 - Orçamento Estado
- 9 - Relatórios Mensais
- 10 - Questionário/Relatório
- 11 - Relatório SPCAT
- 12 - Relatórios de auditorias de qualidade AQAP
- 13 - Relatórios de auditorias de ambiente

**Nota explicativa**

Ind.1 - A média de resultados obtidos será obtida através de uma escala de satisfação de 1 (nada satisfeito) a 5 (muito satisfeito).

Face aos Recursos Financeiros, os valores apresentados pela DSGFA/DGFP encontram-se à data de 09 de fevereiro do corrente, de acordo com atualização por parte da DGO sobre os montantes aprovados para o orçamento de 2021.